

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «КОНТИНЕНТ-СИТИ»



Корнилов А.Н.

«31» мая 2017г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Александров

Содержание

1. Назначение	3
2. Определение терминов	3
3. Общие положения	3
4. Предмет политики конфиденциальности	4
5. Цели сбора персональной информации пользователя	5
6. Способы и сроки обработки персональной информации	5
7. Обязательства сторон	6
8. Ответственность сторон	6
9. Разрешение споров	6
10. Дополнительные условия	7

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую информационный сайт «КОНТИНЕНТ-СИТИ», расположенный на доменном имени www.kontinentcity.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 2.2. «Администрация информационного сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники управления сайтом, действующие от имени Название организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.6. «Пользователь информационного сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к информационному сайту, посредством сети Интернет и использующее информационный сайт в качестве получения информации.
- 2.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Использование Пользователем информационного сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

- 3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информационному сайту «КОНТИНЕНТ-СИТИ». Информационный сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем информационного сайта.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи.
- 4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на информационном сайте «КОНТИНЕНТ-СИТИ» в разделе «Отзывы» и могут включать в себя следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - адрес доставки Товара;
 - место жительство Пользователя.
- 4.3. Информационный сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
- IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы)
- 4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям информационного сайта, требующим авторизации.
- 4.5. Информационный сайт осуществляет только сбор статистики о количестве посещений. Данная информация используется с целью мониторинга продвижения информационного сайта в поисковых системах.
- 4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Администрация сайта может использовать Персональные данные Пользователя в целях:
- 5.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования информационного сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 5.3. Уведомления Пользователя информационного сайта о состоянии Заказа.
- 5.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием информационного сайта.
- 5.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени информационного сайта.
- 5.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного при помощи информации, полученной на информационном сайте «КОНТИНЕНТ-СИТИ», включая доставку Товара.
- 6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1.Пользователь обязан:

- 7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования информационным сайтом.
- 7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2.Администрация сайта обязана:

- 7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса, Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1.Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2.В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1.До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем информационного сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном

- урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
 - 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на информационном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте (kt-city@mail.ru), размещённой на сайте «КОНТИНЕНТ-СИТИ» в разделе «контакты».
- 10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на информационном сайте, по адресу www.kontinentcity.ru.